



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

MUNKAFOLYAMAT-
ÉS MUNKAERŐ-MENEDZSMENT
RENDSZER



MUNKAFOLYAMAT- ÉS MUNKAERŐ- MENEDZSMENT HATÉKONYABBAN



Az Eventus egy többszörösen díjazott vállalati munkafolyamat- és munkaerő-menedzsment megoldás, melynek célja, hogy a szervezetek számottevő hatékonyságjavulást érjenek el működésükben. Alapfunkcióinak és architektúrájának köszönhetően az Eventus magas szintű ernaőalkalmazásként össze tudja hangolni a létező alfolyamatokat, és jelentős szerepet képes betölteni a vállalati alkalmazások integrációja során.

Az Eventus, habár elsősorban nagyvállalati igényeket elégít ki, nagyvállalati referenciákkal, tetszőleges iparág közepes méretű vállalkozásainál is alkalmazható, amennyiben szükséges, sőt, egyenesen kritikus a munkafolyamatok, a feladatok és a személyzet pontos irányítása.

Az Eventus egy átfogó munkafolyamat- és munkaerő-menedzsment rendszer szervezetek, üzleti szegmensek és vállalatok számára, ahol:

- számos munkafolyamatot,
- számos alkalmazottat és azok munkáját,
- számos munkafolyamat-típust,
- illetve számos hasonló jellegű problémát kell irányítani, végrehajtani, ellenőrizni, mérni, automatizálni,
- és persze optimalizálni az egyes részeket és az egész folyamatot.



AZ EVENTUS FONTOSABB DÍJAI

- 2016** megjelenés a nizzai TM Forum Outstanding Contribution to Enabling Improved Customer Centricity Award listáján
- 2012** IT Europe European Software Excellence Awards (vállalati mobilmegoldások kategória)
- 2011** a Magyar Innovációs Szövetség beválasztja a 11 leginnovatívabb magyar fejlesztések közé az Eventust
- 2008** IT Business Leadership Award
- 2008** a Magyar Innovációs Alapítvány XVII. Magyar Innovációs Nagydíja
- 2003** WPMC Giga Information Group WARIA Global Award for Excellence in Workflow, ezüst díj

AZ EVENTUS FŐ JELLEMZŐI, FUNKCIÓI

A teljesítmény, megbízhatóság, megtérülés, tulajdonlás teljes költsége tekintetében és a kapcsolódó szolgáltatásoknak (tanácsadás és SLA alapú támogatás), a végte- len integrációs lehetőségnek, az adatbányászati és jelentéskészítő képességének köszönhetően az Eventus lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy maximális teljesítményt nyújtsanak, és szemmel tartsák saját üzleti tevékenységüket. Ez tel- jesítménye, megbízhatósága és megtérülő költségei mellett az Eventus által biz- tosított adatbányászati, jelentéskészítő és integrációs lehetőségeknek köszönhető.

AZ EVENTUS FŐ FUNKCIÓI:

- teljes munkaerő- és munkafolyamat-menedzsment;
- okostelefon- és táblagépkliens a terepen dolgozó munkatársak számára;
- kliensoldali integrált térkép, illetve térinformatikai adatfeldolgozás;
- eOBU;
- térképalapú központi feladat kiosztás (kézi, félautomata, automata);
- integrált vonalkódolvasás;
- személyes készletmenedzsment;
- kézi kezelőeszköz fényképezőgépének fotódokumentációhoz;
- NFC adatintegrációs lehetőségek;
- automata hibaelhárítási motor TCP/IP kommunikációra képes elektronikus eszközökkel irányított rendszerek számára;
- több nyelv támogatása.

AZ EVENTUS BEVEZETÉSÉNEK ELŐNYEI

Vezérigazgatók számára: központilag definiált folyamatok; szigorúan betartott szabályok; minden terület mérhetővé és értékelhetővé válik; vállalati hatékonyság; javuló ügyfélélmény; csökkenő ügyfélevándorlás; átláthatóság.

Marketing- és kereskedelmi vezetők számára: ügyfelek folyamatos – akár valós idejű – tájékoztatása; rálátás a folyamatokra teljes egészükben; új szolgáltatások és termékek gyors bevezetése; jobb ügyfélélmény; ügyfelek megtartása.

Informatikai vezetők számára: erőforrások optimális kihasználása; szabványos integráción alapuló, központi informatikai rendszer; egyszerű üzemeltetés és karbantartás; kulcsrakész megvalósítás.

Pénzügyi vezetők számára: gyors megtérülés; kiemelkedő ár-teljesítmény arány; költségoptimalizálás az Eventus által támogatott területeken.



EVENTUS IPARI MEGOLDÁSOK ÉS REFERENCIÁK



Távközlés

az Eventus Diagnostic segítségével a telekommunikációs partnereink jelentősen növelték az ügyfélmegkeresések alatt azonosított problémák számát. Főbb referenciák: Magyar Telekom, Hrvatski Telekom, Crnogorski Telekom, UPC, Invitel, Vodafone.



Hulladékgazdálkodás

az Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség Nemzeti Hulladékgazdálkodási Igazgatóságnál bevezetett hulladékgazdálkodási rendszer hozzájárul ahhoz, hogy az évente keletkezett több 10 millió tonna hulladékból a legtöbb hasznosított hulladék legyen.



Közigazgatás

a Földmérési és Távérzékelési Intézetnél rendszerünk biztosítja a munkaidők rögzítését, a rögzített adatokból különböző riportok készítését, illetve azok grafikus megjelenítését és exportálását.



Vasúti közlekedés

az Eventus a MÁV GSM-R hálózat üzemeltetését támogatja, vagyis a hibajavítási, változáskezelési, karbantartási, létesítési és egyéb, ehhez kapcsolódó munkákat menedzselését végzi.



Egészségügy

az OMSZ-nél bevezetett Eventus Betegszállítás Irányítási Modul országos szinten biztosítja a Mentőszolgálat hatékony működését a betegszállítás területén.



Logisztika

az Eventus megoldás az optimalizáció köré épül. A járattervező és feladatmenedzsment-rendszer napi használatával a logisztikai és szállítmányozási vállalatok számos területen növelhetik a hatékonyságukat.



Mezőgazdaság

az Eventus Agro egy olyan, a gépesített szántóföldi mezőgazdaságra fókuszált felhőalapú IT-szolgáltatás, amely támogatja és ösztönzi a talajkímélő gépválasztást, továbbá elősegíti a munkaműveletek mért és prognosztizálható környezeti változókhoz igazodó okszerű, erőforrás- és költséghatékony, gazdaságos tervezését, összehangolását.



Áram- és gázközmű-szolgáltatások

az Eventus platform lehetővé teszi az áram- és gázközmű-szolgáltatásokkal kapcsolatos munkafolyamatok menedzselését, teljes körű támogatását, optimalizálását és automatizálását átlátható és költséghatékony módon.

EVENTUS MODULOK

EVENTUS WORKFLOW AND WORKFORCE MANAGEMENT

Munkafolyamat- és munkaerő-menedzsment terén az Eventus nem ismer határokat. Az Eventus egy keretrendszer, amely a témában minden szükséges funkciót biztosít.

Ilyenek például az eskalációs eljárások, a kifinomult prioritáskezelés, a modern kommunikációs csatornák, az automatizált feladat kiosztás, a szolgáltatási szintkezelés, a térkép-, GPS- vagy térinformatikai integráció, az okostelefon-kliensek, a többnyelvűség támogatása, a csoportos feladatvégrehajtás, a műszakok és naptárak kezelése, és természetesen a korlátlan integrációs lehetőség külső vagy belső informatikai rendszerekkel.

EVENTUS PROCESS MANAGEMENT

A megoldás felhasználóbarát grafikai eszközei elősegítik az informatikai és üzleti szakemberek közös munkáját, és átláthatóbbá teszik az üzleti alkalmazásokat vezérlő szabályokat és eljárásokat. Mindez javítja az üzlet reakcióidejét, növeli a működési hatékonyságot és lecsökkenti a piaci bevezetés idejét.

A munkafolyamat- és döntésmenedzsmentet kiszolgáló felhasználóbarát eszközök széles tárháza lefedi a folyamatok teljes életciklusát: modellezés, szimuláció, tesztelés, üzembe állítás, felügyelet és optimalizálás.

EVENTUS DIAGNOSTIC

Az IP-szolgáltatások nagy tömege és komplexitása miatt az ügyfél-problémák kiváltó okának beazonosítása összetett folyamatot igényel. Ennek során sok esetben a második és harmadik szintű terméktámogatás is bevonásra kerül, miután a hibáknak csak mintegy húsz százalékát hárítják el az első hívás során.

Az Eventus Diagnostic (korábbi nevén TSS) a hálózatkezelő és más kiszolgálórendszerek integrálásával képes már az első kapcsolatfelvételnél jelentősen növelni az azonosított ügyfélproblémák arányát. Automatikusan generált javaslatainak köszönhetően az eszköz minimalizálja a megfelelő műveletek és részlegek kiválasztásánál keletkező téves hozzárendelések számát, ezáltal segíti a humán erőforrás optimális felhasználását.

EVENTUS INVENTORY

Az Eventus Inventory egy objektumorientált nyilvántartórendszer, amelyben az entitásokat a katalógusban meghatározott típusokból származó példányok képviselik. Az elemek kapcsolatait az asszociációk írják le, amelyeket viszont az adott alkalmazásra jellemző metamodelll határoz meg. Az adatokhoz való hozzáférést egy összetett engedélyezési rendszer szabályozza, így minden alkalmazás és csatlakoztatott rendszer esetében meg lehet határozni, hogy a felhasználók mely adatokhoz férhetnek hozzá, mit módosíthatnak.

A CMDB alapokra épült Eventus Inventory rugalmassága lehetővé teszi a metamodelll testreszabását, és további speciális szabályokkal is bővíthető. Ez a rugalmasság nyújt lehetőséget az objektummodell folyamatos kiterjesztésére.

EVENTUS ROSTERING

A Fornax Eventus Rostering a legfontosabb munkafolyamat-szervező funkciókon felül az egy vagy több műszakos munkavégzés mellett a megszakítás nélküli munkavégzés speciális szabályait és a szélsőséges munkarend követelményeit is támogatja. A terméket kifejezetten a megszakítás nélküli tevékenységet ellátó munkáltatók igényeit figyelembe véve alakítottuk ki, így a rendvédelmi szervek, a mentők, a tűzoltók, a vagyonőrök, illetve a közúti-, légi- és vízforgalom-irányítók munkáját is képes kiszolgálni.

Többek között az óraalapú szabadságelszámolást, a személyre szabott munkarendkészítést, a speciális munkatörvénykönyvi szabályozásokat, valamint a készenléti és rendkívüli munkaidő felhasználóbarát módon, rugalmasan változtatható kezelését is tartalmazza.



AZ EVENTUS FEJLESZTŐJE, A FORNAX ICT

A Fornax ICT 2007 végén kezdte meg működését a hazai és nemzetközi IT-piacon ismert és elismert FORNAX-cégcsoport tagjaként. Több mint 30 éves, stabil működésének köszönhetően a százszázalékos magyar tulajdonban lévő informatikai anyavállalat tekintélyes szakmai tapasztalattal és kapcsolatrendszerrel rendelkezik.

A Fornax ICT már a kezdetektől fogva magyar és külföldi nagyvállalatok komplex projektjein dolgozott. Különböző szoftverek, rendszerek, főként workflow- és workforce-menedzsment megoldások implementációjában, „third party” termékek, rendszerek és alkalmazások integrációjában vett részt, az ezekhez és egyéb termékekhez köthető tanácsadási tevékenységgel együtt.

A Fornax ICT működéséhez kimagasló színvonalú minőségirányítási rendszereket használ. A vállalat az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszernek megfelelően dolgozik, amely működésének alapfeltétele, és a magas szintű informatikai és egyéb szakmai feladatok határidőre történő megvalósításának eszköze. A FORNAX 2014-ben Magyarországon az elsők között építette ki és alkalmazza azóta is az új ISO 27001:2013 szabvány szerinti információbiztonsági irányítási rendszert.

A FORNAX által fejlesztett Eventus rendszert Global Excellence in Workflow Awards ezüst díjjal tüntették ki a munkafolyamat-irányítási iparág legnevesebb szervezetei, a Workflow Management Coalition (WfMC), a Giga Information Group és a Workflow and Reengineering International Association (WARIA). Ezt követően 2008-ban IT Business Leadership Awardot is nyert az Eventus. A rangos magyar informatikai szaklap díjazottjai között a FORNAX mellett olyan vállalatok szerepeltek, mint a HP, a Microsoft vagy az Ericsson.

A vállalat 2012-ben első helyen végzett az európai szoftverfejlesztők egyik legrangosabb versenyén, a European Software Excellence Awardson, Berlinben. A FORNAX az Eventus mobileszközökre kiterjesztett, a mobil munkaerőirányítást támogató megoldásával került Európa legjobbjai közé a vállalati mobilitási megoldások kategóriájában.

A FORNAX 2020-ban ünnepelte 30 éves jubileumát. Az Eventus ekkor már több mint tízmillió támogatott ügyféllel rendelkezett, és több mint 10 ezer szakember munkáját irányította naponta.



fornax.ict

REFERENCIÁK

E.ON Hungária Zrt.

az áram- és gázüzletág munkaidő-nyilvántartó rendszerének bevezetése

FÖMI

munkaidő-nyilvántartó rendszer kialakítása

Hrvatski Telekom

munkafolyamat- és munkaerő-menedzselő WWMS rendszer üzembe helyezése

HungaroControl

új szolgálatvezénylő modul fejlesztése

Invitel

TSS (Troubleshooting System) bevezetése

Magyar Telekom Nyrt.

díjnyertes integrált munkafolyamat- és munkaerőirányítás TSS implementálásával

MÁV GSM-R

GSM-R hálózat komplex rendszertámogatása

Montenegró Telekom

munkaidő-nyilvántartó rendszer implementálása

MVMNET

optikai nyilvántartó rendszer fejlesztése

OKTF NHI

Hulladékgazdálkodási Alaprendszer szoftver kifejlesztése

Országos Mentőszolgálat

Betegszállítás Irányítási Rendszer készítése

UPC Magyarország Kft.

munkafolyamat- és munkaerő-irányító rendszer üzembe helyezése

Vodafone Magyarország Zrt. a cég front- és back-office folyamatainak workflow-támogatása



TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:
EVENTUS.EU



Szerzői jogok ©1999–2022 Fornax-cégcsoport. Minden jog fenntartva. Az Eventus a Fornax Zrt. bejegyzett magyar nemzeti védjegye, közösségi védjegye és az Azerbajdzsáni Köztársaság, Montenegró és az Észak-macedón Köztársaság területére való kiterjesztéssel rendelkező nemzetközi védjegye. Jelen marketinganyag tartalma nem minősül ajánlatnak, az kizárólag információs célokat szolgál. Jelen marketinganyag részben vagy egészben történő másolása engedélyköteles.