

О КОМПАНИИ

Компания Fornax ICT известна и признана не только на отечественном, венгерском, рынке, но и на международном. Она входит в состав группы ИТ-компаний Fornax, существующая уже 25 лет и находящейся полностью в венгерской собственности. В ответ на возникающие в последние годы экономические и информационные вызовы, мы начали свою работу в конце 2007 года как на внутреннем, так и на международном ИТ-рынках в качестве члена стабильной компании, имеющей внушительное профессиональное прошлое и обширную систему связей. Со дня создания компании мы работаем над комплексными проектами крупных венгерских и зарубежных заказчиков. Компания предоставляет полный комплекс ИТ-услуг, число которых неуклонно растет за счет освоения передовых и наиболее востребованных технологий и решений. В основном мы принимаем участие в разработке решений для управления рабочими процессами (workflow), системами управления персоналом (workforce) и других программ связанных, в частности, с интеграцией продуктов 3rd party, приложений. Наряду с этим мы также оказываем консалтинговые услуги относительно работы подобных софтверов.

Большинство наших сотрудников имеет опыт работы свыше 10 лет, благодаря чему круг нашей компетенции распространяется не только на техническое руководство, но и на конкретные сферы по управлению деятельностью: планирование, организацию, оптимизацию фоновых, административных и поддерживающих процессов.

В процессе нашей работы в области ИТ- технологий мы приобрели большой опыт и создали немало качественных «ноу-хау». Мы добились хороших успехов в следующих областях: рассмотрение жалоб, управление персоналом, перенос номера, технический поиск ошибок, автоматическое исправление ошибок, сопровождение договоров о купле-продаже, задачи по управлению техническим и управленческим персоналом, а также интеграционные задачи B2B и B2C. Эти успехи обеспечивают нам постоянный приток клиентов не только в сфере телекоммуникации, но и, к примеру, в областях логистики и государственного управления.



УСЛУГИ

FORNAX ICT ПРЕДЛАГАЕТ СВОИ УСЛУГИ И РАЗНОСТОРОННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВАМ И ВАШЕЙ ФИРМЕ В СЛЕДУЮЩИХ СФЕРАХ:

- ИТ и бизнес-консультация;
- индивидуальная разработка программного обеспечения;
- введение программного обеспечения и системы;
- интеграция системы и приложения;
- поддержка (Support).

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Деятельность по консалтингу:

- менеджмент по программе и проекту, BPM, BPR;
- аудит, управление корпоративными изменениями;
- составление стратегии;
- консультация по составлению заявок на получение грантов и участие в тендерах;
- введение систем по управлению качеством;
- выбор поставщика (услуги, программное обеспечение, и т.д.);
- консолидация системы;
- планирование системы;
- миграция данных;
- аудит ИТ-безопасности;
- технология NFC;
- планы по чрезвычайным происшествиям и по непрерывному ведению бизнеса;
- аренда/лизинг рабочей силы;
- ИТ-консалтинг;
- AS-IS/TO-BE анализы.

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Мы гордимся тем, что благодаря и уже успешно законченным и всё ещё идущим проектам, мы углубляем наши профессиональные знания и навыки, тем самым расширяя круг наших компетенций. Таким образом, наши специалисты могут предоставить помощь и в таких узкоспециализированных областях, которые требуют специфических знаний. Совместное и эффективное применение знаний и опыта создаёт возможность для постоянного повышения профессионального уровня. О какой бы компании, независимо от её размера, ни шла речь, мы всегда готовы предоставить самые оптимальные варианты решения.

Они могут быть:

- проектирование и разработка программного обеспечения;
- индивидуальная настройка готовых продуктов и приложений;

ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Внедрение программного обеспечения является ответственной командной работой, предполагающей полную отдачу с обеих сторон и поддержку проекта на самых высоких уровнях руководства. Наши специалисты в целях плодотворного сотрудничества и поддержания оперативных коммуникаций полностью остаются в распоряжении заказчиков, создавая, таким образом, все условия для успешного сотрудничества, основанного на взаимном доверии.

Процесс предлагаемого нами внедрения программного обеспечения состоит из следующих шагов:

- проведение оценка потребностей;
- проектирование;
- подготовка решений;
- разработка/ индивидуальная настройка;
- имплементация инфраструктуры и применения;
- тестирование;
- инсталляция, инициализация;
- обучение;
- поддержка в эксплуатации на практике;
- дальнейшие разработки, совершенствования.

ИНТЕГРАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для решения проблем, связанных с оптимизацией программного обеспечения наша фирма предлагает следующие алгоритмы решения :

- Tibco Active Matrix трассировка;
- введение Lobster-a, разработка, поддержка;
- проектирование интеграции программного обеспечения;
- индивидуальная технологическая интеграция;
- индивидуальная функциональная интеграция.

ПОДДЕРЖКА

С помощью налаженной технической поддержки можно значительно увеличить эффективность внедрения и интеграционных систем и разработанного софтвера. Таким образом, вы сможете снизить издержки, увеличив при этом прибыль, не говоря уже о сэкономленном времени и других ресурсах. Мы обеспечиваем индивидуальную поддержку по всем нашим программным продуктам и по всем видам консалтинговых услуг, предлагаемым нашей компанией.

РЕШЕНИЯ

НАША КОМПАНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ РЕШЕНИЯ В СЛЕДУЮЩИХ СФЕРАХ:

ЛОГИСТИКА (ЗАКАЗ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ ПОСТАВОК, СКЛАДСКОЙ ПРОЦЕСС);

- LogSuite;
- поддержка и автоматизация бэк офис-процессов;
- поддержка и автоматизация процессов по работе с персоналом;
- поддержка и автоматизация процесса работы между организациями;
- поддержка и автоматизация процессов утверждения (поездка, приобретение, выплаты, учет затрат и т.д.);
- телекоммуникация (стационарная, мобильная);
- NFC-услуги;
- GIS (геоинформационная система)-решения;
- поддержка и автоматизация процессов фронт офис;
- поддержка реализации и разработка (маркетинг и sales workflow, прослеживание дела);
- fraud менеджмент;
- координация и оптимальное управление технической рабочей силы;
- поддержка и автоматизация процессов в офисах по работе с клиентами;
- поддержка и автоматизация торговли (маркетинг и продажа, отслеживание транспортных средств);
- риск менеджмент, предотвращение мошеннических действий;

- координирование и оптимальное управление техническим персоналом.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ

- Network Troubleshooting;
- перенос номера;
- корпоративное рассмотрение жалоб;
- создание услуг, устранение ошибок;
- SLA менеджмент;
- телекоммуникационные сети;
- менеджмент сети;
- запись услуг и сети;
- менеджмент по устранению ошибок.

ОСОБЫЕ СФЕРЫ КОМПЕТЕНЦИИ

- разработки интерфейса;
- интеграция программного обеспечения/применения;
- workflow менеджмент/управление процессом работы;
- workforce менеджмент/управление рабочей силой;
- Application Lifecycle менеджмент/Комплексное внедрение технологии поддержки жизненного цикла;
- HelpDesk;
- Trouble Ticketing;
- NFC-решения.

СИСТЕМА, ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ВСЕХ УРОВНЕЙ



Программа Eventus является хорошим решением организации труда и управления персоналом. Eventus разработана нашей компанией и получила немало наград. Задача программы – в максимальном увеличении эффективности работы предприятия с помощью средств контроля и управления персоналом. Несмотря на то, что Eventus был в первую очередь разработан для крупных компаний и большая часть референций получена именно от них, Eventus можно применять в любом секторе промышленности для компаний любого размера. Особенно там, где необходимо и даже жизненно важно, очень четкое управление процессом работы, персоналом и распределением работ.

Функции:

- менеджмент по полному процессу работы и рабочей силы;
- предоставление смартфона/планшета для клиента, работающего на месте эксплуатации;
- интегрированная карта со стороны клиента/обработка пространственных данных
- eOBU
- центральное распределение задач на основе карты (ручное, полуавтоматическое, автоматическое)
- интегрированное прочтение штрихкода
- управление запасами
- использование фотоаппарата ручных устройств в целях фотодокументации
- возможности NFC интеграции данных
- Автоматический мотор, устраняющий ошибки, и предназначенный для систем с TCP/IP коммуникацией (например, телекоммуникационные сети, энергетические системы, системы транспортировок и т.д.)
- поддержка нескольких языков;

Преимущества:

- С помощью программы Eventus все производственные процессы, определяемые сверху, строго следуют установленным правилам. Вся деятельность контролируется в соответствии с объективными условиями оценки. Возрастает информационная прозрачность, корпоративная эффективность и уровень лояльности клиентов.
- Непрерывное, в режиме реального времени, информирование клиентов о прохождении заказов, возможность видеть процессы на всех этапах, быстрое введение новых услуг и продуктов, возрастающий уровень удовлетворенности клиентов, удержание клиентов
- Программы Eventus предполагает оптимальное использование ресурсов, благодаря централизации информационных систем, основанной на стандартной интеграции – простой в эксплуатации и обслуживании. Мы, конечно же, реализуем весь проект «под ключ».
- быстрая окупаемость, отличное соотношение цены и качества, высокий уровень оптимизации затрат в области применения Eventus

Награды:

- 2003 году выиграл серебряную медаль WfMC „Global Excellence in Work –flow”
- 2008 году выиграл приз «IT Business Leadership Award»
- 2011 году Eventus назван одной из 11-ти самых инновационных венгерских разработок
- 2012 году награждён European Software Excellence Awards
- 2013 году мы выступили на мероприятии Oracle OpenWorld в качестве первого венгерского докладчика

Если есть вопросы, обратитесь: info@fornax.hu

