

# TIBCO Kompetenciáink

## szolgáltatásaink az Ön vállalata számára

### AZ ÜZLET ÉS A TECHNOLÓGIA KAPCSOLATA

Ma, a SOA (szolgáltatás alapú architektúra) világában, a cégek nagyobb hatékonyságot érhetnek el és költséghatékonyabb, megbízható IT infrastruktúrát építhetnek ki a feladat orientált, lazán csatolt, számos szolgáltatást nyújtó alkalmazásokkal. Ezen szolgáltatások újrafelhasználhatósága kiemelt fontosságú, ezért körültekintően tervezett és implementált integrációs megoldásokat követel meg. Az integrációs megoldások további kritikus része az üzleti partnerekkel való kommunikáció egyszerűsége és hatékonysága. Cégünk teljes körű szakértői szolgáltatásokkal áll az Önök rendelkezésére mindkét témakörben.

### A TIBCO ALAPÚ INTEGRÁCIÓK HOZZÁJÁRULNAK AZ ÖN ÜZLETI SIKERÉHEZ

### AZ INTEGRÁCIÓK SZERKEZETE, JELLEGZETESSÉGEI

Vizsgáljunk meg egy B2B integrációt: A TIBCO platform minden olyan eszközzel rendelkezik, mely az ügyfél-integrációk teljes körű támogatásához szükséges.

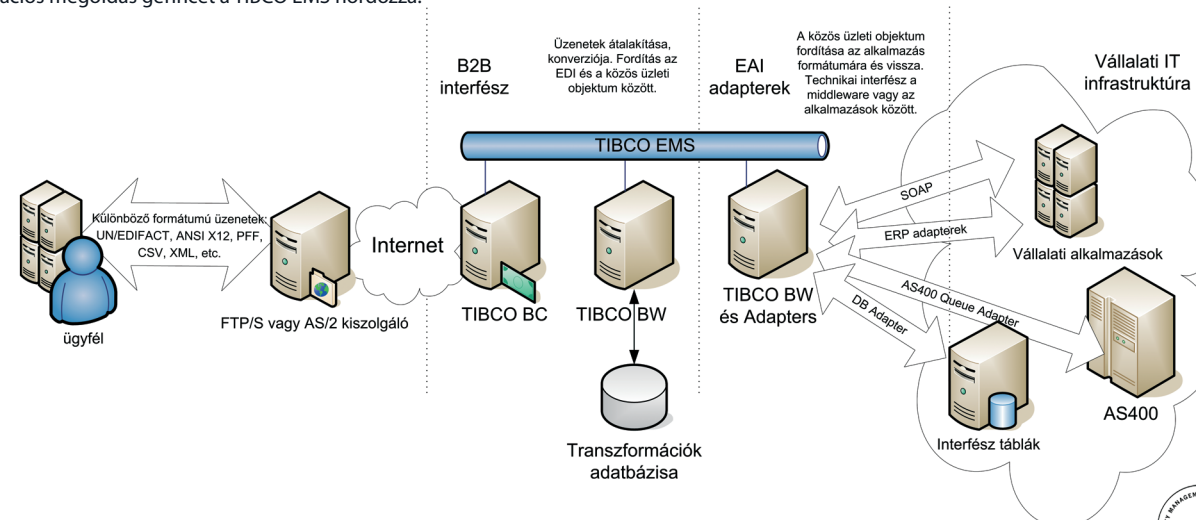
Az alábbi ábrán is szemléltetett, általánosított megoldásaink az ügyfelek üzenetformátumainak jelentős részét lefedik, mind a kimenő, mind a bejövő üzenetek esetében. Az integrációs feladatok két fő szegmense a B2B és az EAI. A B2B szegmens az ügyfél-kommunikációval foglalkozik, míg az EAI a vállalati alkalmazásokkal való kommunikációt hivatott leegyszerűsíteni. Az adatok összerendeléséhez és átalakításához szükséges információk egy központi adatbázisból érkeznek. A teljesítmény növeléséhez ezeket gyorsítótárakban (cache) tároljuk. A teljes integrációs megoldás gerincét a TIBCO EMS hordozza.



## rugalmas megoldások az Ön üzleti igényeire

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSAINK  
KONZULTÁCIÓ  
MEGLÉVŐ INTEGRÁCIÓK FELÜLVIZSGÁLATA  
RENDSZER REFAKTORÁLÁS, KONZOLIDÁCIÓ  
RENDSZER- ÉS ALKALMAZÁSINTEGRÁCIÓ

TELJES KÖRŰ MEGOLDÁSTERVEZÉS  
KIVITELEZÉS/MEGVALÓSÍTÁS  
ALKALMAZÁS- ÉS RENDSZER-TÁMOGATÁS  
PROJEKTMENEDZSMENT  
ÜGYFÉLKAPCSOLAT-MENEDZSMENT  
SZOFTVER-ÉLETCIKLUS MENEDZSMENT



## KÖNNYŰ ÁTJÁRTHATÓSÁG A VÁLLALAT ALKALMAZÁSAI KÖZÖTT

Számos, teljes körű EAI megoldást valósítottunk meg ügyfeleinknél TIBCO middleware alapú integrációt segítségével. Néhány példa, amiket ezen megoldások felölelnek:



**ERP integráció:** a vállalatirányítási és költségkezelési rendszerek fontos szerepet játszanak egy cég életében. Az adat integrációt, az adatszótárakon alapuló kommunikációt és az eszközkezelést a vállalatot átfogóan szükséges megvalósítani. Az egyik általunk készített megoldás Ariba Buyer rendszert lát el adatokkal Oracle Financials ERP-ből, TIBCO middleware használatával. Ezen két fő vállalati alkalmazás között szinkronizálандó adathalmaz többek között megrendeléseket, számlákat, teljesítési igazolásokat és költségelszámolásokat foglal magába. Az integrációs réteg adatellenőrzési algoritmusokkal lett kibővítvve, hogy a két rendszer integrációja, a hibák kiszűrése és elkerülése zökkenőmentes legyen.

**Ügyféladat-konzolidáció:** A napi működés során az egyik legnagyobb kihívás a redundáns adatok begyűjtése, ezek konszolidálása, tisztítása és szinkronizálása. Ilyen kihívásokkal leggyakrabban a hasonló jellegű adatokkal dolgozó rendszerek érintettek, mint pl. ERP, CRM, Számlázás, Ügyfélszolgálat, Ügyfélminősítés, Raktározás, stb. Tevékenységünk során sikeresen oldottunk meg ilyen problémákat is - konszolidáltuk az ügyfelekkel kapcsolatos adatokat a különböző rendszerek adataiból felépített központi adatbázissal. Az adatok begyűjtését, transzformálását, ellenőrzését, tisztítását, és a rendszerek számára történő visszaszolgáltatását TIBCO alapon valósítottuk meg az ügyfelünk üzleti logikájának és meglévő infrastruktúrájának megfelelően.

**Számhordozás a telekommunikációban:** Az ügyfelünkönél bevezetett megoldásunk a specifikus üzleti logikán túlmenően megfelel a hazai jogszabályok szigorú előírásainak, a nemzetközi elvárásoknak. Ehhez 8 belső (helyi és nemzetközi) és számos külső rendszert (a piac többi résztvevője és a szabályozó hatóságok) integráltunk és hangoltunk össze. Az előfizetők zökkenőmentes szolgáltatóváltása érdekében a rendszereknek precíz ütemezés mentén, hibátlanul kell működniük, hiszen lakossági és vállalati ügyfelek egyaránt függenek a telekommunikációs szolgáltatásoktól. Büszkék vagyunk ezen TIBCO alapú integráció tervezésére és kivitelezésére, ami teljes körűen kielégíti ügyfelünk igényeit, megfelel a szigorú kormányzati és EU szabályozásoknak.

## TECHNOLÓGIAI KOMPETENCIÁINK

### TIBCO komponensek:

- TIBCO BusinessWorks
- TIBCO BusinessConnect
- TIBCO BusinessConnect EDI Protocoll
- TIBCO ActiveMatrix Adapter for Database
- TIBCO ActiveMatrix Adapter for Files
- TIBCO Adapter for IBM AS/400
- TIBCO BusinessWorks SmartMapper
- TIBCO BusinessEvents
- TIBCO SmartMapper
- TIBCO Hawk
- TIBCO Administrator

• Saját fejlesztésű Java bővítmények

### Néhány alkalmazás/rendszer, melyekhez integrációs megoldásokat fejlesztettünk:

- SAP
- Amdocs
- AS 400
- Oracle E-Business Suite
- TXT Chain (ellátási lánc menedzsment)
- Eventus
- SRRI (Nokia Service Routing Register)
- KRA (Központi Referencia Adatbázis a számhordozáshoz)

### Alkalmazott adatstruktúrák, szabványok:

- UN/EDIFACT (EDI-EDIFACT)
- SAP IDoc
- ANSI X12
- PFF, CSV (EDI-TEXT)
- XML/XSD

### Megoldásainkat az alábbi operációs rendszereken implementáltuk:

- Linux (SLES, RHEL)
- Unix (Solaris, AIX)
- MS Windows

### Az integrációs megoldásokhoz használt protokollok:

- MS Queue/ Topic
- FTP, S/FTP
- HTTP, HTTPS
- Telnet
- DB interfészek (Oracle, MSSQL)
- Megbízható PKI kezelés
- SOAP
- Fájll alapú

## ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ A PARTNEREKKEL (B2B)

Az üzleti partnerekkel való kommunikáció nem csak technikai kihívásokat vet fel, hanem együttműködési és humán kommunikációs nehézségeket is. Részletes egyeztetéseket követel az üzleti folyamat elemzői és az alkalmazásgazdák között az integrációs útvonal mindkét végén. Tapasztalattalunkkal nagymértékben tudjuk segíteni és támogatni az Önök üzleti (B2B) kommunikációját.

**Integrációk a logisztikában:** egyik ügyfelünk, aki a világ több mint 150 országában nyújt logisztikai szolgáltatásokat, az információ csere és az IT infrastruktúra szabványosításába, konszolidálásába kezdett, hogy könnyebben karbantartható, bővíthető és homogén rendszert kapjon.

Ügyfelünk B2B kommunikációja többek között a következő kategóriákat foglalja magába: megrendelések a partnerektől, szállítási státuszjelentések a logisztikai cégektől, rakományjegyzékek, szállítási információk, foglalások, foglалás jóváhagyások és számlák. TIBCO alapú megoldásokat nyújtunk számukra, ami elég rugalmas, hogy megbirkózzon a több száz partner szerteágazó igényeivel.

*Az elmúlt 10 évben az alkalmazásintegráció területén összegyűjtött tapasztalatunk és tudásunk biztosítja, hogy az új kihívásokra gyors és hatékony megoldást szállítsunk.*

Cím: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 41.

Telefon: +36 1 445 0020

Email: info@iiflow.com

# !iFlow

Látogassa meg honlapunkat:

<http://www.iiflow.com>



## TÁMOGATOTT KOMMUNIKÁCIÓS FORMÁTUMOK

A TIBCO BusinessConnect rugalmas kommunikációt tesz lehetővé a partnerekkel:

- UN/EDIFACT üzenetek
- ANSI X12 formátum
- SAP IDoc
- Egyéb zárt adatformátumok
- Szöveges állományok pl. CSV, PFF
- XML formátum

## KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG AZ ÚJRAFELHASZNÁLHATÓSÁG RÉVÉN

A kanonikus üzleti objektum modellje az interfészek számát a minimálisra csökkenti a pont-pont integrációkhoz képest. A bejövő üzenetet a rendszer egy közös formátumra fordítja, fejléceket ad hozzá, ami az üzenet további irányításához szükséges. Az üzenet transzformációk központi adatbázisban tárolódnak. Az újrafelhasználhatóság miatt egy új ügyfél hozzáadása rendszerhez csupán némi beállítás igényel a korábbi hosszadalmas implementáció helyett.

## TÁMOGATOTT RENDSZERKAPCSOLATOK

A TIBCO adaptoreinek használatával sokféle vállalati alkalmazáshoz, technológiához kialakíthatunk interfészeket:

- Doboos alkalmazások: SAP, Siebel, PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Lotus Notes, stb.
- Adatbázisok: Oracle, SQL Server, DB2
- Mainframe és i5/OS technológiák
- Egyéb szabványok és technológiák: EJB, fájl alapú, LDAP, MQ Series, stb.
- Egyedi integráció: Java, C++ és XSLT

## ÜZLETMENET-FOLYTONOSSÁG (MONITOROZÁS, MAGAS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS)

A TIBCO Hawkra épülő hatékony monitorozó rendszerek minden integrációnknál proaktív módon segítenek azonosítani a problémákat a folyamatokban. Figyelmeztető SMS-ek és e-mailek kerülnek kiküldésre rendszerhibák, leállások, üzleti logikai hibák vagy küszöbértékek átlépése esetén (pl. túl sok hibás üzenet érkezik egy ügyféltől). A TIBCO Administrator szerverek magas rendelkezésre állási szolgáltatásokat nyújtanak. Ha egy szerver leáll, egy másik tartalék szerver azonnal elindul, hogy megelőzze az adatvesztést és a szolgáltatás kiesését.