

### AZ ÜZLET ÉS A TECHNOLÓGIA KAPCSOLATA

Ma, a SOA (szolgáltatás alapú architektúra) világában, a cégek nagyobb hatékonyságot érhetnek el és költséghatékonyabb, megbízható IT infrastruktúrát építhetnek ki a feladat orientált, lazán csatolt, számos szolgáltatást nyújtó alkalmazásokkal. Ezen szolgáltatások újrafelhasználhatósága kiemelt fontosságú, ezért körültekintően tervezett és implementált integrációs megoldásokat követel meg. Az integrációs megoldások további kritikus része az üzleti partnerekkel való kommunikáció egyszerűsége és hatékonysága. Cégünk teljes körű szakértői szolgáltatásokkal áll az Önök rendelkezésére mindkét témakörben.

### A TIBCO ALAPÚ INTEGRÁCIÓK HOZZÁJÁRULNAK AZ ÖN ÜZLETI SIKERÉHEZ

### AZ INTEGRÁCIÓK SZERKEZETE, JELLEGZETESSÉGEI

Vizsgáljunk meg egy B2B integrációt: A TIBCO platform minden olyan eszközzel rendelkezik, mely az ügyfél-integrációk teljes körű támogatásához szükséges.

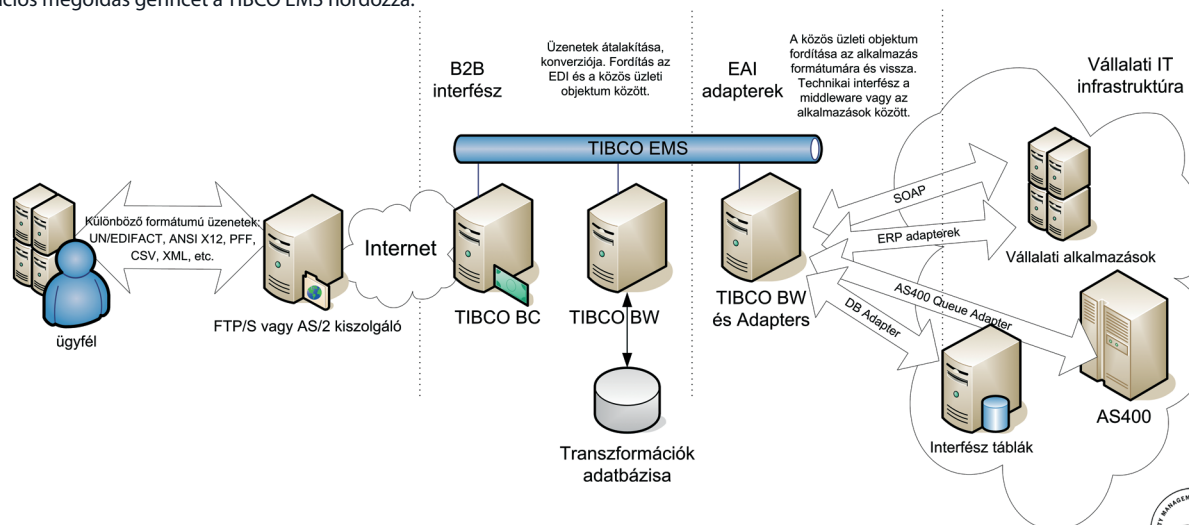
Az alábbi ábrán is szemléltetett, általánosított megoldásaink az ügyfelek üzletformáit jelentős részét lefedik, mind a kimenő, mind a bejövő üzenetek esetében. Az integrációs feladatok két fő szegmense a B2B és az EAI. A B2B szegmens az ügyfél-kommunikációval foglalkozik, míg az EAI a vállalati alkalmazásokkal való kommunikációt hivatott leegyszerűsíteni. Az adatok összerendeléséhez és átalakításához szükséges információk egy központi adatbázisból érkeznek. A teljesítmény növeléséhez ezeket gyorsítótárakban (cache) tároljuk. A teljes integrációs megoldás gerincét a TIBCO EMS hordozza.



## rugalmas megoldások az Ön üzleti igényeire

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSAINK  
KONZULTÁCIÓ  
MEGLÉVŐ INTEGRÁCIÓK FELÜLVIZSGÁLATA  
RENDSZER REFAKTORÁLÁS, KONSZOLIDÁCIÓ  
RENDSZER- ÉS ALKALMAZÁSINTEGRÁCIÓ

TELJES KÖRŰ MEGOLDÁSTERVEZÉS  
KIVITELEZÉS/MEGVALÓSÍTÁS  
ALKALMAZÁS- ÉS RENDSZER-TÁMOGATÁS  
PROJEKTMENEDZSMENT  
ÜGYFÉLKAPCSOLAT-MENEDZSMENT  
SZOFTVER-ÉLETCIKLUS MENEDZSMENT



## KÖNNYŰ ÁTJÁRTHATÓSÁG A VÁLLALAT ALKALMAZÁSAI KÖZÖTT

Számos, teljes körű EAI megoldást valósítottunk meg ügyfeleinknél TIBCO middleware alapú integráció segítségével. Néhány példa, amiket ezen megoldások felelnek:



**Üzletkritikus adatok kezelése:** A vállalatok által nyújtott szolgáltatásokhoz szorosan kötődő adatokon és funkcionalitásokon felül a legfontosabb adat- és szolgáltatási kör a vállalat pénzügyi életéhez kapcsolódik. Bevételek és kiadások merülnek fel, melyeket körültekintően kell kezelni és kontrollálni (számlák, kifizetések, bevételek ellenőrzése, jóváhagyása). Ezen feladatok elvégzésében különálló informatikai rendszerek nyújtanak támogatást.

Az üzletkritikus kihívások áthidalására hatékony megoldásokat biztosítunk, mely konszolidálja a rendszerek közötti üzenetformátumokat, megbízhatóan továbbítja az adatokat külső és belső rendszerek felé, valamint tranzakciókról részleteket közöl ERP, CRM és online banki rendszerek számára. Ugyanez a környezet és megoldás elégséges olyan érzékeny adatok kezeléséhez, mint a terhelés/jóváírás információk, tartozási és követelési adatok, egyenlegek, jóváhagyások, számlaegyenlegek és árfolyamok.

**HR adatkezelés:** Több telephellyel rendelkező, vagy eleve multinacionális vállalatok akár több ezer alkalmazottjuk és megbízásos szerződött munkaerőbázisuk nyilvántartására, országhatárokon, kultúrákon átívelő, szerteágazó IT megoldásokat használhatnak. Ilyen jellegű elosztott IT infrastruktúrában nehéz feladat az adatkonzisztencia biztosítása. Ezen túlmenően új alkalmazások bevezetése és integrálása további komoly problémákhoz vezethet. A különböző rendszerek, változatos kódolások, adatformátumok egyéges, kanonikus formára való alakítására, az interfészek megfelelő kialakítására van szükség ahhoz, hogy a sokféle HR alkalmazás adatai egy központi rendszerben kezelhetőek legyenek, és a központi rendszerből egységesen lehessen műveleteket végezni minden érintettre vonatkozóan (pl. banki interfészen keresztül automatikusan elvégzett fizetés utalások). A rendszerek konszolidálásának megtervezésében és TIBCO alapú implementálásában nyújt cégünk hatékony szakértői, tanácsadói, valamint a későbbiekben hosszútávú támogatási szolgáltatásokat.

## TECHNOLÓGIAI KOMPETENCIÁINK

### TIBCO komponensek:

- TIBCO BusinessWorks
- TIBCO BusinessConnect
- TIBCO BusinessConnect EDI Protocol
- TIBCO ActiveMatrix Adapter for Database
- TIBCO ActiveMatrix Adapter for Files
- TIBCO Adapter for IBM AS/400
- TIBCO BusinessWorks SmartMapper
- TIBCO BusinessEvents
- TIBCO SmartMapper
- TIBCO Hawk
- TIBCO Administrator
- Saját fejlesztésű Java bővítmények

### Néhány alkalmazás/rendszer, melyekhez integrációs megoldásokat fejlesztettünk:

- SAP
- Amdocs
- AS 400
- Oracle E-Business Suite
- TXT Chain (ellátási lánc menedzsment)
- Eventus
- SRRI (Nokia Service Routing Register)
- KRA (Központi Referencia Adatbázis a számhordozáshoz)

### Alkalmazott adatstruktúrák, szabványok:

- UN/EDIFACT (EDI-EDIFACT)
- SAP IDoc
- ANSI X12
- PPF, CSV (EDI-TEXT)
- XML/XSD

### Megoldásainkat az alábbi operációs rendszereken implementáltuk:

- Linux (SLES, RHEL)
- Unix (Solaris, AIX)
- MS Windows

### Az integrációs megoldásokhoz használt protokollok:

- MS Queue/ Topic
- FTP, S/FTP
- HTTP, HTTPS
- Telnet
- DB interfészek (Oracle, MSSQL)
- Megbízható PKI kezelés
- SOAP
- Fájl alapú

## ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ A PARTNEREKSEL (B2B)

Az üzleti partnerekkel való kommunikáció nem csak technikai kihívásokat vet fel, hanem együttműködési és humán kommunikációs nehézségeket is. Részletes egyeztetéseket követel az üzleti folyamat elemzői és az alkalmazásgazdák között az integrációs útvonal mindkét végén. Tapasztalattal nagymértékben tudjuk segíteni és támogatni az Önök üzleti (B2B) kommunikációját.

**Integrációk a logisztikában:** egyik ügyfelünk, aki a világ több mint 150 országában nyújt logisztikai szolgáltatásokat, az információ csere és az IT infrastruktúra szabványosításába, konszolidálásába kezdett, hogy könnyebben karbantartható, bővíthető és homogén rendszert kapjon.

Ügyfelünk B2B kommunikációja többek között a következő kategóriákat foglalja magába: megrendelések a partnertől, szállítási státuszjelentések a logisztikai cégektől, rakományjegyzékek, szállítási információk, foglalások, foglalás jóváhagyások és számlák. TIBCO alapú megoldásokat nyújtunk számukra, ami elég rugalmas, hogy megbirkózzon a több száz partner szerteágazó igényeivel.

*Az elmúlt 10 évben az alkalmazásintegráció területén összegyűjtött tapasztalatunk és tudásunk biztosítja, hogy az új kihívásokra gyors és hatékony megoldást szállítsunk.*

Cím: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 41.

Telefon: +36 1 445 0020

Email: info@iiflow.com

# !iFlow

Látogassa meg honlapunkat:

<http://www.iiflow.com>



## TÁMOGATOTT KOMMUNIKÁCIÓS FORMÁTUMOK

A TIBCO BusinessConnect rugalmas kommunikációt tesz lehetővé a partnerekkel:

- UN/EDIFACT üzenetek
- ANSI X12 formátum
- SAP IDoc
- Egyéb zárt adatformátumok
- Szöveges állományok pl. CSV, PFF
- XML formátum

## KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG AZ ÚJRAFELHASZNÁLHATÓSÁG RÉVÉN

A kanonikus üzleti objektum modellje az interfészek számát a minimálisra csökkenti a pont-pont integrációkhoz képest. A bejövő üzenetet a rendszer egy közös formátumra fordítja, fejléceket ad hozzá, ami az üzenet további irányításához szükséges. Az üzenet transzformációk központi adatbázisban tárolódnak. Az újrafelhasználhatóság miatt egy új ügyfél hozzáadása a rendszerhez csupán némi beállítás igényel a korábbi hosszadalmas implementáció helyett.

## TÁMOGATOTT RENDSZERKAPCSOLATOK

A TIBCO adaptereinek használatával sokféle vállalati alkalmazáshoz, technológiához kialakíthatunk interfészeket:

- Doboos alkalmazások: SAP, Siebel, PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Lotus Notes, stb.
- Adatbázisok: Oracle, SQL Server, DB2
- Mainframe és i5/OS technológiák
- Egyéb szabványok és technológiák: EJB, fájl alapú, LDAP, MQ Series, stb.
- Egyedi integráció: Java, C++ és XSLT

## ÜZLETMENET-FOLYTONOSSÁG (MONITOROZÁS, MAGAS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS)

A TIBCO Hawkra épülő hatékony monitorozó rendszerek minden integrációnknál proaktív módon segítenek azonosítani a problémákat a folyamatokban. Figyelmeztető SMS-ek és e-mailek kerülnek kiküldésre rendszerhibák, leállások, üzleti logikái hibák vagy küszöbértékek átlépése esetén (pl. túl sok hibás üzenet érkezik egy ügyféltől). A TIBCO Administrator szerverek magas rendelkezésre állási szolgáltatásokat nyújtanak. Ha egy szerver leáll, egy másik tartalék szerver azonnal elindul, hogy megelőzze az adatvesztést és a szolgáltatás kiesését.